

Beleidsverklaring Milieu en Kwaliteit

Milieu- en kwaliteitszorg is bij Truckland een integraal onderdeel van het ondernemingsbeleid.

Truckland telt momenteel 19 strategisch gelegen vestigingen in Nederland, België en Spanje. Ieder van deze vestigingen voert een of meerdere van de Truckland merken, te weten: DAF, Fiat Professional, Glnaf, Iveco, TATRA, Maxus en Renders.

De 16 vestigingen van Truckland in Nederland maken deel uit van de grootste en meest ervaren bedrijfswagendealer van Nederland.

De Truckland samenwerking zorgt voor een optimaal dienstenpakket naar de klant. De mobiliteit staat centraal en alle services en diensten sluiten daar naadloos bij aan. Ongeacht of het om trucks, bestelwagens, getrokken materiaal of op- en aanbouwen gaat. Daarnaast heeft Truckland een eigen bedrijfsschool en een eigen schadewerkplaats. Zo hebben wij transportoplossingen van klein naar groot.

Het beleid van Truckland is er op gericht de continuïteit van de onderneming als een winstgevende organisatie te waarborgen waarbij de bedrijfsactiviteiten op een integere en maatschappelijk verantwoorde wijze worden uitgevoerd met in acht name van respect voor de belangen van alle betrokkenen. Het kwaliteits- en Milieubeleid is daarbij mede gebaseerd op het beleid van DAF Trucks N.V. en QEMD haar visie en strategie.

De directie van Truckland is zich bewust van haar verantwoordelijkheid ten aanzien van de leefomgeving en streeft naar een zo goed mogelijke balans tussen People, Profit en Planet. (MVO) De directie is verantwoordelijk en aansprakelijk; zij schept de voorwaarden en stelt middelen beschikbaar om het milieu- en kwaliteitsbeleid binnen de Truckland uit te voeren en waar mogelijk te verbeteren.

De Truckland groep zal naast het voldoen aan wettelijke eisen en in vergunningen gestelde voorschriften streven naar continue verbetering van de milieu- en kwaliteitsprestaties van de onderneming.

Daarbij is tevens van groot belang het maatschappelijk verantwoord ondernemen (sociaal investments).

Sociaal ondernemen is in toenemende mate gemeengoed geworden in ondernemend Nederland. Met sociaal ondernemen kunnen we binnen Truckland laten zien wat onze bijdrage is aan de werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarkt-positie. Reden genoeg voor Truckland om daar een bijdrage aan te leveren. Omdat we al Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is sociaal ondernemen de stempel die daar op drukt en daarmee motiveer je ook je vaste medewerkers om samenwerken te bevorderen en dat werkt bij de Truckland groep zeker succesvol.

Om een goede balans tussen de belangen te creëren, te handhaven en continue te verbeteren is het milieu- en kwaliteitsbeleid verankerd in de normen van ISO 9001 en ISO 14001. Dit biedt een vast kader waarin de bedrijfsprocessen binnen alle geledingen van de organisatie worden uitgevoerd, gemeten, geëvalueerd en verbeterd. Duurzaamheid staat binnen de Truckland centraal in alle activiteiten van ontwikkeling, productie en service.

Beheersen en waar mogelijk het verminderen van het gebruik van milieubelastende stoffen, het gebruik van energie, water, brandstoffen en het produceren van zo weinig mogelijk afval is een permanent streven.

De belangrijkste milieuaspecten zijn:

- Gebruik natuurlijke hulpbronnen (vermindering energie)
- Bodem (voorkomen vervuiling)
- Lucht (uitstoot kwalijke stoffen)

De praktische uitvoering van het beleid wordt verder vorm gegeven in:

- Goed Milieumanagement systeem
- Steeds verdergaande afvalscheiding
- Streven naar een permanente verbetering van de milieuprestaties
- Bodemanagement controle en registraties
- Voldoen aan wet- en regelgeving en de beheersing van milieurisico's
- Duurzame inrichting van bedrijven en werkplekken
- Vervangen van producten door producten met gelijke kwaliteit maar minder schadelijke gevolgen.
- Energie, water- en brandstofverbruik te reduceren
- Het stimuleren van het gebruik van gebruikte/gerecyclede producten
- Opleiding en instructie medewerkers
- Sociaal ondernemen
- Duurzaam ondernemen

Waarbij vastgesteld kan worden dat deze punten al hebben geleid tot een meetbare reductie van de milieueffecten.

Klanttevredenheid:

Het begrip kwaliteit is binnen de Truckland groep als volgt gedefinieerd: klanten voorzien van producten en diensten welke voldoen aan de overeengekomen eisen en levertijden. Daarom zetten wij ons, bij de Truckland groep, in om de klant volledig tevreden te stellen door aan de ene kant de verwachtingen van onze klanten goed te begrijpen en daaraan te voldoen, en aan de andere kant door een duidelijk begrip te hebben voor de eisen die hierdoor aan ons werk en aan diegenen waarmee wij samenwerken, worden gesteld. Onze persoonlijke kwaliteitsnormen moeten altijd volledig overeenstemmen met deze doelstellingen en gericht zijn op nul fouten.

Maart 2021

Directie Truckland

Eric Theuws
CEO Truckland